Пользовательское соглашение

1. **Термины и определения.**

1.1. Сайт – веб-сайт, расположенный по адресу: osz-agent.ru и представленный в виде совокупности информации и программ для ЭВМ, объединенных единой целью и содержащихся в информационной системе.

1.2. ООО "А-Холдинг МР" – администрация Сайта.

1.3. Пользователь – юридическое или физическое лицо, обладающее необходимой дееспособностью для заключения соглашения с Администрацией Сайта и осуществляющее использование Сайта на условиях настоящего Соглашения.

1.4. Зарегистрированный Пользователь – Пользователь, прошедший процедуру регистрации в установленном порядке и получивший Личный кабине Пользователя.

1.5. Личный кабине Пользователя – учетная запись, создаваемая Пользователем в момент регистрации на Сайте, позволяющая идентифицировать Пользователя с помощью уникального логина и пароля.

1.6. Личный кабинет – раздел Сайта, в котором содержится часть сведений, предоставленных Пользователем при регистрации, а также сведения о действиях Пользователя в системе биллинга.

1.7. Сервис – раздел Сайта, направленный на предоставление определенных услуг Пользователю и расположенный на домене третьего уровня.

1.8. Контент – информационное наполнение Сайта, включая, но не ограничиваясь: элементы дизайна Сайта, программы ЭВМ, изображения, текст, а также другие объекты и их подборки.

2. **Общие положения.**

2.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее в тексте Соглашение), определяет условия использования Сайта, а также права и обязанности его Пользователей и Администрацией Сайта.

2.2. Пользовательское соглашение является юридически значимым договором, заключенным Пользователем с Администрацией Сайта в момент регистрации Пользователя, либо в момент начала использования Сайта. К отношениям, возникшим из договора, заключенного между Пользователем и Администрацией Сайта, помимо настоящего соглашения применяются иные документы, регламентирующие обработку персональной информации Пользователя, а также документы, определяющие порядок использования отдельных Сервисов Сайта. Все существующие и будущие Сервисы Сайта являются предметом настоящего Соглашения.

2.3. До завершения процедуры регистрации на Сайте или до начала использования Сайта и его Сервисов Пользователь обязуется ознакомиться с настоящим Соглашением и другими документами, действующими на Сайте. Регистрация Пользователя на Сайте или совершение действий по использованию функционала Сайта подтверждают полное ознакомление Пользователя с условиями Соглашения и других документов, действующих на Сайте.

2.4. Администрация Сайта имеет право вносить изменения в Соглашение без предварительного и последующего уведомления Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не вытекает из текста Соглашения. В случае если после внесения изменений в Соглашение Пользователь продолжает использование функционала и Сервисов Сайта, такими действия он выражает ознакомление и полное согласие с его положениями. В случае несогласия Пользователю необходимо незамедлительно прекратить использование Сервисов Сайта.

2.5. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать внесенные изменения в Пользовательское соглашение, а также в другие документы, действующие на Сайте.

2.6. Услуги по использованию функционала Сайта предоставляются Пользователю безвозмездно.

2.7. Положения настоящего Соглашения не допускают использование Пользователем или иными третьими лицами: фирменного наименования Администрации Сайта, доменных имен, изображений, а также общего стиля оформления Сайта.

2.8. Для того чтобы воспользоваться услугами, предоставляемыми Сайтом и Сервисами, необходимо иметь компьютер или любое другое устройство, позволяющее получить доступ в сеть Интернет.

3. **Условия использования Сайта.**

3.1. Функционал Сайта могут использовать как Зарегистрированные Пользователи, так и Пользователи, не прошедшие процедуру регистрации. Не зарегистрированные Пользователи могут использовать функционал Сайта только в ограниченном режиме, для использования функционала Сайта в полном объеме Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации.

3.2. Регистрация Пользователя осуществляется добровольно. Факт регистрации выражает намерение осуществить Акцепт Оферты или заключить иное двустороннее соглашение об оказании возмездных услуг. Для последующего входа на Сайт формируются уникальные авторизационные данные – логин и пароль. Данная информация является конфиденциальной и не подлежит разглашению, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением. Риск совершения мошеннических действий в связи с утратой пароля несет Пользователь. При формировании пароля Пользователю рекомендуется выбирать пароль достаточной сложности, которая исключает его подбор третьими лицами.

3.3. При прохождении процедуры регистрации Пользователь обязуется предоставлять только достоверную и полную информацию о себе, а также поддерживать данную информацию в актуальном состоянии. В случае предоставления недостоверной информации Администрации Сайта имеет право заблокировать либо удалить Личный кабинет Пользователя и отказаться от дальнейшего предоставления услуг через Сервисы Сайта.

3.4. Администрация Сайта имеет право в любой момент потребовать от Пользователя предоставить документы, подтверждающие информацию, указанную Пользователем при регистрации. Непредоставление таких документов может быть расценено Администрацией Сайта как сообщение недостоверных данных при регистрации Пользователя и повлечь за собой последствия, указанные в п. 3.3. настоящего Соглашения.

3.5. Персональная информация, которая указывается Пользователем при регистрации, отображается в личном кабинете на Сайте и обрабатывается Администрацией Сайта в целях исполнения настоящего Соглашения и других документов, определяющих условия использования Сервисов, на условиях Политики конфиденциальности. Пользователь подтверждает, что ознакомлен с порядком и условиями обработки персональной информации, а также подтверждает, что он дает согласие на включение персональной информации в общедоступный источник информации.

3.6. Вход на Сайт осуществляется Пользователем путем прохождения процедуры авторизации – введения логина и пароля, сформированных при регистрации Пользователя. Лицо, прошедшее процедуру авторизации, признается Администрацией Сайта в качестве надлежащего владельца Личный кабинета.

3.7. Пользователь обязан немедленно уведомить Администрация Сайта о любом случае неавторизованного (не разрешенного Пользователем) доступа с логином и паролем Пользователя и/или о любом нарушении безопасности Сайта. Уведомление направляется любым удобным для Пользователя способом.

3.8. При использовании Сайта Пользователь не вправе:

3.8.1. Выдавать себя за другого человека, либо за представителя какой-либо организации (индивидуального предпринимателя), либо за представителя Администрации Сайта, не имея на то достаточных законных оснований.

3.8.2. Использовать Сайт для нарушения прав третьих лиц.

3.8.3. Собирать, хранить или передавать персональную информацию других Пользователей, не имея на то законных оснований.

3.8.4. Совершать действия, направленные на подрывание репутации Сайта и/или Сервисов Сайта, а также действия, направленные на нанесение ущерба деловой репутации Администрации Сайта

3.8.5. Нарушать положения законодательства Российской Федерации и положения настоящего Соглашения, а также других документов, регламентирующих отношения между Пользователем и Администрацией Сайта.

3.9. Пользователь обязуется:

3.9.1. Не использовать услуги Сервисов для перепродажи или безвозмездной передачи услуг третьим лицам (в том числе автоматически сканировать, считывать и/или каким-либо образом обрабатывать содержание станиц Сервисов с любыми целями, которые противоречат основным целям функционирования Сервисов).

3.9.2. Не осуществлять действий с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Сервисов или иные действия, которые могут повлечь за собой сбой в их работе.

3.9.3. Не осуществлять попытки несанкционированного доступа к Сервисам, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе.

3.10. Пользователю запрещается:

3.10.1. Использовать логин и пароль другого Зарегистрированного Пользователя, включая, но не ограничиваясь, для получения доступа к функционалу Сайта, для распространения информации, содержащейся в личном кабинете, для сбора персональной информации Пользователя и т.д.

3.10.2. Загружать, публиковать, хранить, распространять, а также иным образом использовать информацию, которая:

3.10.2.1. Носит мошеннический характер.

3.10.2.2. Пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, а также способствует разжиганию ненависти или вражды к какой-либо из социальных групп; пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства, либо оправдывает преступления, совершенные фашизмом против человечества.

3.10.2.3. Пропагандирует совершение экстремисткой и/или террористической деятельности, а равно оказание помощи организациям и/или лицам, осуществляющим террористическую и/или экстремистскую деятельность.

3.10.2.4. Пропагандирует преступную и/или иную запрещенную законодательством Российской Федерации деятельность, содержит рекомендации и/или инструкции по совершению такой деятельности.

3.10.2.5. Пропагандирует употребление наркотических или сильнодействующих средств, а равно содержит сведения, описывающие привлекательность употребления наркотических или сильнодействующих средств и/или рекламирует такое употребление, а также содержит указание на способы их получения.

3.10.2.6. Содержит сведения, не подлежащие разглашению, без соблюдения определенного законом порядка, включая, но не ограничиваясь: персональные данные Пользователей или других лиц, сведения о частной жизни третьих лиц, коммерческую или государственную тайну и т.д.

3.10.2.7. Является непристойной, представлена в виде изображений или текстов, содержащих сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних.

3.10.2.8. Содержит описание средств и способов совершения суицида, любое подстрекательство к его совершению.

3.10.2.9. Нарушает права несовершеннолетних лиц.

3.10.2.10. Содержит сведения, носящие оскорбительный, клеветнический или дискредитирующий характер в отношении других Пользователей или третьих лиц, а также наносящие ущерб деловой репутации юридических лиц.

3.10.2.11. Охраняется законодательством об интеллектуальной собственности (в том числе, авторским правом, законодательством о правах на средства индивидуализации и т.д.) и иные охраняемые законодательством материалы, без получения письменного согласия обладателя прав на охраняемый материал. В случае нарушения Пользователем настоящего правила, бремя доказывания наличия прав на размещение соответствующего материала лежит на Пользователе.

3.10.3. Совершать действия, направленные на причинение вреда Администрации Сайта, Сайту или Сервисам Сайта, включая, но не ограничиваясь: загружать, использовать, распространять или передавать вредоносное программное обеспечение, компьютерные коды, программы и файлы, направленные на получение доступа к Сайту, уничтожение или повреждение информации, ограничение функциональности компьютерного и другого оборудования, с помощью которого осуществляется доступ к сети Интернет.

3.10.4. Осуществлять (пытаться осуществлять) доступ к каким-либо услугам Сервисов Сайта, кроме как через функционал Сайта, за исключением случаев, когда Администрация Сайта дал согласие на совершение таких действий.

3.10.5. Перепродавать, дублировать, воспроизводить, копировать, а также осуществлять иные сходные с услугами Сервисов Администрации Сайта операции, за исключением случаев, когда такие операции разрешены Пользователю самим Администрации Сайта.

3.10.6. Размещать информацию, которая по личному мнению представителей Администрации Сайта , является несоответствующей целям Сайта или по другим причинам является нежелательной для размещения на Сайте.

3.13. Пользователь вправе в любой момент удалить свой Личный кабине, порядок удаления Личный кабинета Пользователя определяется Политикой конфиденциальности.

3.14. В случае если при совершении определенных действий у Пользователя возникают сомнения в законности подобных действий, Администрация Сайта рекомендует воздерживаться от совершения таких действий.

3.15. Пользователь несет личную ответственность за любые действия, совершаемые на Сайте, а также за любую информацию, размещаемую на Сайте.

3.16. Регистрируясь на Сайте, Пользователь выражает свое согласие на получение рекламных, информационных и иных сообщений с помощью информационно-телекоммуникационных сетей (в том числе сети Интернет) на указанный Пользователем адрес электронной почты.

3.17. Администрация Сайта оставляет за собой право вносить любые изменения в функционал, оформление Сайта, список его Сервисов, порядок предоставления услуг Сервисов Сайта, а также совершать иные действия по изменению Сайта.

4. **Права на содержание и Контент Сайта.**

4.1. Исключительное право на Контент Сайта принадлежат Администрация Сайта, Пользователям Сайта, разместившим элементы Контента, а также другим правообладателям в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. Пользователь может использовать Контент Сайта только в объемах, необходимых для реализации функционала Сайта и его Сервисов.

4.3. Контент, размещенный на Сайте, не может быть скопирован, скачан, воспроизведен, переработан, передан, продан или иным образом использован целиком или по частям без предварительного разрешения правообладателя, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации.

4.4. Исключительные права на Контент или его отдельные элементы считаются переданными только в том случае, если это прямо указано в настоящем Соглашении. Пользователю разрешено использовать Контент Сайта только в том объеме, который указан в настоящем Соглашении, иное использование без согласия правообладателя категорически запрещено.

4.5. Размещая свой Контент, Пользователь принимает на себя ответственность за содержание данного Контента, за его соответствие законодательству Российской Федерации.

4.6. Администрация Сайта не несет ответственность за содержание и нарушение авторских прав на Контент, размещенный Компаниями и Пользователями.

4.7. Администрация Сайта имеет право, но не обязанность просматривать Сайт с целью контроля наличия запрещенного Контента, а при обнаружении такого Контента – удалять или редактировать его без предварительного или последующего уведомления Пользователя.

5. **Взаимодействие с сайтами третьих лиц.**

5.1. Сайт содержит ссылки на веб-сайты третьих лиц, Пользователь самостоятельно принимает решение о переходе по указанным ссылкам и адресам веб-сайтов третьих лиц.

5.2. Администрация Сайта не несет ответственности за содержание веб-сайтов третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с Сайта или через Контент других Пользователей.

5.3. Размещенные на Сайте сведения, предоставляющие возможность загрузить программное обеспечение или содержащие в себе инструкции по установке, загрузке и использованию программного обеспечения, не являются одобренными Администрацией Сайта, за исключением прямого указания на это Администрацией Сайта.

5.4. Если Пользователь принял решение перейти к веб-сайтам третьих лиц, то он совершает такие действия на свой риск.

5.5. Настоящее Соглашение не применяется к отношениям между Пользователем и администрацией веб-сайта третьего лица, независимо от того совершил ли Пользователь переход на веб-сайт третьего лица из Контента Сайта или Контента, размещенного другими Пользователями.

5.6. Администрация Сайта не несет ответственности за работоспособность сайтов третьих лиц, доступ к которым может быть получен со страниц Сайта.

5.7. Администрация Сайта не несет ответственности за любые операции (в том числе финансовые), совершенные на сайтах третьих лиц, ссылки на которые содержатся на страницах Сайта.

6. **Гарантии и ответственность.**

6.1. Администрация Сайта гарантирует, что будет принимать все надлежащие меры по обеспечению безопасности, сохранности и целостности персональной информации Пользователя и Контента, загружаемого Пользователем.

6.2. Администрация Сайта несет ответственность за рекламу, размещенную на Сайте, в пределах, установленных законодательством Российской Федерации.

6.3. Администрация Сайта не несет ответственности за возможные сбои и перерывы в работе Сайта и его Сервисов и вызванную такими сбоями и перерывами потерю информации.

6.4. Администрация Сайта не несет ответственности за любой ущерб оборудованию (компьютеру, мобильным телефонам, планшетным компьютерам, оборудованию, с помощью которого осуществляется доступ Пользователя к Сайту, программному обеспечению) который может возникнуть в связи с использованием Сайта и его Сервисов. Администрация Сайта также не несет ответственности за любой ущерб, который возник или мог возникнуть у Пользователя в результате использования Сервисов Сайта.

6.5. Администрация Сайта не несет ответственности за удаление Личный кабинета Пользователя, Контента Пользователя, а также за прекращение функционирования отдельных Сервисов.

6.6. Пользователь использует Сервисы и услуги Сайта на свой риск. Все услуги Сайта и Сервисов предоставляются «как есть», Администрация Сайта не несет ответственности за действия Пользователей, а также за соответствие услуг Сайта и Сервисов целям Пользователей.

6.7. Администрация Сайта не дает гарантий, что услуги, предоставляемые Сервисами, будут соответствовать требованиям и пожеланиям Пользователей, а также что качество услуг Сервисов Сайта будет соответствовать требованиям и ожиданиям Пользователей.

6.8. Администрация Сайта не гарантирует, что услуги Сервисов Сайта будут предоставляться постоянно, без перебоев, быстро, без ошибок, надежно и в полном объеме, будут точными и надежными для всех задач, необходимых Пользователю. Администрация Сайта не несет ответственности за возможные убытки Пользователя, связанные с такой работой Сервисов Сайта.

6.9. Администрация Сайта вправе удалить или временно заблокировать активность Пользователя на Сайте или отказать Пользователю в доступе на Сайт до выяснения обстоятельств нарушения и урегулирования Пользователем споров с Администрация Сайта или третьими лицами в связи с нарушением Пользователем положений документов, действующих на Сайте.

6.10. Администрация Сайта не несет ответственности за любые (в том числе противоправные) действия, совершаемые с использованием Личный кабинета Пользователя.

7. **Заключительные положения.**

7.1. Пользователю предоставляется возможность использования Сайта и его Сервисов на территории Российской Федерации, а также на территории других стран, в которых Сайт доступен для использования с помощью стандартного оборудования.

7.2. К отношениям между Пользователем и Администрации Сайта применяется только законодательство Российской Федерации, любое исключение из данного правила не допускается, в том числе, если иной порядок установлен национальным законодательством Пользователя.

7.3. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров. При невозможности достижения согласия на переговорах возникшие споры подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.4. Все возможные споры, возникающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются только в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.5. Настоящее Пользовательское соглашение действует с момента его заключения между Пользователем и Администрацией Сайта и до момента, когда Пользователь или Администрация Сайта расторгнут настоящее Соглашение посредством удаления Личный кабинета Пользователя. Настоящее Соглашение также может быть расторгнуто полностью или частично посредством удаления (прекращения функционирования) Сайта или Сервиса.

7.6. В случае если отдельные положения настоящего Соглашения будут признаны незаключенными, недействительными и/или не имеющими юридической силы, данное обстоятельство не влияет на действительность других положений Соглашения.

7.7. Администрация Сайта имеет право осуществлять защиту своих интересов в любой момент после совершения нарушения настоящего Соглашения или иных документов, действующих на Сайте, независимо от давности совершенного нарушения.

7.8. Настоящее Соглашение и другие документы, действующие на Сайте, размещаются на русском языке, данные документы могут быть переведены на другие языки. При возникновении противоречий между русскоязычной версией и версиями документов на других языках приоритет имеет русскоязычная версия документа.

7.9. Учитывая, что услугами Сайта могут воспользоваться любые Пользователи, в том числе находящиеся за пределами Российской Федерации, Пользователи-граждане иностранных государств и лица без гражданства обязуются использовать функционал Сайта и его Сервисов только в том случае, если они полностью приняли условия настоящего Соглашения. В случае если положениями настоящего Соглашения установлен порядок, противоречащий национальному законодательству Пользователя, применению подлежат положения Настоящего Соглашения. Любые попытки Пользователя изменить порядок применения положений настоящего Соглашения признаются злоупотреблением правом. В случае если Пользователь не согласен с положениями настоящего пункта, ему необходимо воздержаться от использования функционала Сайта и его Сервисов. Все споры с Пользователями–иностранными гражданами и лицами без гражданства разрешаются путем переговоров, а при недостижении согласия передаются в суд по месту нахождения Администрации Сайта.

7.10. Все обращения Пользователя принимаются на почту [vvs1212@gmail.com](mailto:vvs1212@gmail.com), либо по телефону +7916-195-3025, либо на почтовый адрес: 129090, Москва, Проспект Мира, д.40